КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОВОКУЗНЕЦКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 56»

Принято педагогическим советом школы
Протокол № 1
от «29» августа 2022 г

Утверждаю:
Директор МБОУ «СОШ № 56»
Ремезова Ю.А._____
Приказ № 159 от «30» августа 2022 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 56"

Подписано цифровой подписью: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 56"
Дата: 2023.12.13 11:11:15 +07'00'

Профилактическая программа

по разрешению конфликтов в образовательном учреждении с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса

г. Новокузнецк, 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

Паспорт программы 3
Пояснительная записка… 5
Цель и задачи программы 6
Ожидаемые результаты 7
Адресат 7
Сроки реализации 7
Методы реализации 7
Оценка эффективности программы 7
Содержание программы 8
Календарно - тематический план 9
Список литературы 15
Приложения. 16

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса)
Заказчик	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 56»
Основания для разработки программы	1. Концепция о правах ребенка. 2. Декларация о правах ребенка. 3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р. 4. Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.». 5. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р. 6. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р. 7. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. 8. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования
Разработчики / авторы составители	1. Заместитель директора по воспитательной работе 2. Куратор ШСП.
Исполнители	1. Куратор ШСП. 2. Специалисты Школьной службы примирения. 3. Классные руководители.
Цель программы	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода

Задачи программы	1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса. 2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
	3. Способствовать развитию психологической Безопасности в школе для всех участников образовательного процесса
Срок реализации	2022-2025 гг.
Направления программы	1. Научно-методическое направление. 2. Диагностико-аналитическое направление. 3. Просветительское направление

Актуальность программы

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

В условиях внедрения Новых Федеральных Государственных Образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, со сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

У учащегося по ФГОС должны быть сформированы такие умения и личностные компетенции: ценностно-смысловые компетенции (способность выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков); гражданственно-патриотические компетенции (знание и соблюдение прав гражданина, гражданский долг, свобода и ответственность, уверенность в себе); культурологические компетенции (познание ценностей культуры и основ семейных явлений и традиций); здоровьесберегающие компетенции (знание и соблюдение норм здорового образа жизни); личностно-развивающие компетенции (освоение способов физического, духовного и интеллектуального саморазвития, саморегулирования, самосовершенствования личностной и предметной рефлексии)

Особого внимания требуют учащиеся, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке. К ним относятся: ученики с аутодеструктивным поведением, гиперактивные дети, дети с ОВЗ, дети-отличники (перфекционисты).

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди учащихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

- агрессивность и нетерпимость взрослого окружения;
- проявления экстремизма в обществе;
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами;
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы (интернет, YouTube, TikTok, Likee, месенджеры, прослушивание музыки, группы в ВК);
- неблагополучие в семьях.

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Для этого крайне необходимо проведение своевременной диагностикой для профилактики конфликтов в школьных коллективах.

Основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях закладываются в семье, а в общеобразовательной школе закладываются основы коммуникативных умений, умений жить и общаться в социуме. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Это требует меньших затрат сил, средств и времени.

Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами ученики и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги.

Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

- специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо-социо-профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики;
- межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы – трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение конфликтов среди участников образовательного процесса, а особенно школьников подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

- диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных учащихся, например, учащихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
- прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо не возникновения конфликтной ситуации);
- этап планирования (комплекс необходимых мероприятии по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
- профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ).

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности, обусловило актуальность создания **профилактической программы по**

разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса).

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи программы:

1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.
2. Обучить учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
3. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
4. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

Ожидаемые результаты:

- снижение уровня конфликтности;
- формирование представления у участников образовательного процесса о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов и уметь их применять;
- создание психологической безопасности среды для всех участников образовательного процесса;
- получение участниками образовательного процесса психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике конфликтов и конфликтного поведения;
- разработка методических рекомендаций по профилактике конфликтов в образовательной среде.

Для успешной реализации данной программы в школе работает команда по урегулированию конфликтов участников образовательного процесса, Школьная служба примирения.

Кадровое обеспечение программы:

- заместитель директора по ВР;
- куратор и специалисты ШСП;
- педагог-психолог;
- классные руководители.

Адресат – участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

Срок реализации – 3 года.

Методы реализации: анкетирование, беседы, упражнения, экскурсии, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, семейные конференции, тренинги, просмотр и обсуждение видеоматериалов, групповая дискуссия, круги сообщества, круги поддержки и др.

Оценка эффективности программы на начало и конец года:

- учащиеся: методика диагностики психологического климата в коллективе (А. Н. Лутошкин), «СПСК» — социально-психологическая самооценка коллектива (методика О. Немова);

- педагоги: оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер);
- родители: методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас), опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина).

Содержание программы

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) включает в себя следующие направления:

1. Научно-методическое направление.
2. Диагностическо-аналитическое направление.
3. Просветительское направление.

Календарно-тематическое планирование

Научно-методическое направление				
Работа с учащимися				
№	**Тема**	**Форма проведения**	**Сроки**	**Ответственные**
1	«Что такое ШСП? Кто может обратиться в ШСП».(1-9 кл.)	Классный час	Октябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения, педагог-психолог
2	«Если хочешь быть здоров…» (1-4 кл.)	Классный час	Октябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
3	«Ребята, давайте жить дружно» (1-4 кл.)	Классный час	Декабрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
4	Работа с учащимися по развитию командных навыков (5 кл.)	Классный час	Январь	Классные руководители, специалисты службы примирения
5	«Что такое конфликт и как его избежать?» (6 кл.)	Классный час	Март	Классные руководители, специалисты службы примирения
6	«6 шагов решения конфликта» (4 кл.)	Тренинг	Февраль	Педагог-психолог
7	Дискуссия «Пути разрешения конфликтов» (7-8кл.)	Групповая дискуссия	Ноябрь	Педагог-психолог

8	Диспут «Как научиться жить в Гармонии с собой» (9 кл.)	Групповая дискуссия	Апрель	Классные руководители, специалисты службы примирения
9	«Международный день толерантности» (1-9 кл)	Классный час	Декабрь	Классные руководители
10	Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ»	Дискуссия	Апрель	Классные руководители, специалисты службы примирения
11	«Конфликт в нашей жизни: причины, последствия, пути решения» 10-11 класс;)	Классный час	Март	Классные руководители, специалисты службы примирения
Работа с педагогами				
1	«Школьная служба примирения»	Доклад, информационный стенд	Сентябрь-ноябрь, декабрь-февраль, март-май	Специалисты службы примирения
2	«Профилактика эмоционального истощения»	Круг поддержки,круг заботы	Октябрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
3	«Возрастные особенности детей и подростков»	Индивидуальные, групповые консультации	Ноябрь	Педагог-психолог
4	Восстановительный способ разрешения конфликтов	Семинар	Декабрь	Специалисты службы примирения
5	«Благоприятный психологический климат в классе»	Семинар	Март	Педагог-психолог
Работа с родителями (законными представителями обучающихся)				

1	«Возрастные особенности детей и подростков»	Индивидуальные, групповые консультации	Сентябрь-май	Педагог-психолог
2	«Уважение + терпение = семейное самочувствие» (Цель - формирование ориентации на семейное согласие, развитие навыков саморегуляции в складывающихся напряженных ситуациях семейного общения, формирование навыков компромиссного поведения)	Родительское собрание	По запросу (по плану воспитательной работы)	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
3	«Школьная служба примирения»	Доклад, информационный стенд	Сентябрь-ноябрь, декабрь-февраль, март-май	Специалисты службы примирения
4	«Правила бесконфликтного общения»	Памятки	Сентябрь-май	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
	Диагностико-аналитическое направление Работа с учащимися			
1	Методика диагностики психологического климата в коллективе (1-9 кл.) (А. Н. Лутошкин)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагог-психолог, классные руководители
2	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (5-9 кл.) (К. Томас)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения
	Работа с педагогами			
1	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения
2	Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагог-психолог
Работа с родителями (законными представителями обучающихся)				
1	Методика диагностики стиля	Анкетировани	Сентябрь-	Специалисты

	поведения в конфликте (К. Томас)	е	октябрь, апрель-май	службы примирения
2	Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина)	Анкетировани е	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагог-психолог
Просветительское направление. Работа с учащимися.				
1	Набор на волонтеров медиаторов «Школьной службы примирения» (5-8кл.)	Классный час	Сентябрь	Специалисты службы примирения, классные руководители
2	День солидарности в борьбе с терроризмом (1-9 кл.)	Круг сообщества	Сентябрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
3	День самоуправления. День добрых дел	Классный час	Октябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
4	Месячник правовых знаний и профилактики правонарушений. Развитие чувства ответственности за свои слова и поступки	Классный час	Ноябрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
5	«Мир без конфликтов» (1-4 кл.)	Конкурс листовок	Декабрь	Специалисты службы примирения, классные руководители
6	Месячник Военно-патриотического воспитания. Развитие и ознакомление с чувством долга и ответственностями	Уроки мужества	Февраль	Специалисты службы примирения, классные руководители
7	Месячник «В мире прекрасного». Бесконфликтное поведение	Круг заботы	Март	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
8	Акция «Подари улыбку» (1-9 кл.) Развитие позитивного мышления	Конкурс рисунков	Март	Специалисты службы примирения, классные руководители
9	Просмотр и обсуждение	Обсуждение	Март	Педагог-психолог

	мультфильма ««Мудрые сказки тѐтушки Совы». «Обидные слова»» (1-4 кл.)			Классный руководитель
10	Просмотр и обсуждение видеоролика «Конфликт лося с медведем» (5-6 кл.)	Обсуждение	Апрель	Педагог-психолог Классный руководитель
11	Просмотр и обсуждение видеоролика «Конфликтные ситуации и выходы» (7-9 кл.)	Обсуждение	Апрель	Педагог-психолог Классный руководитель
12	Лето без конфликтов (мини сочинения)	Акция 3-9 кл	Май	Педагог-психолог Классный руководитель
Работа с педагогами				
1	«Стрессовые ситуации. Как помочь ребенку»	Семинар-практикум	Октябрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
2	«Семейное насилие идети»	Памятка	Январь	Педагог-психолог
3	Работа с родителямипо противодействиюи профилактике буллинга	Рекомендации	Ноябрь-май	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
Работа с родителями				
1	«Психологические особенности подросткового возраста»	Родительское собрание	Октябрь	Классные руководители
2	«Причины и риски аутодеструктивного поведения»	Родительское собрание	Февраль	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
3	Алгоритм действийпо раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение детей	Родительское собрание, памятки	Апрель	Классные руководители, педагог-психолог
4	Индивидуальные консультации		В течение года	Педагог-психолог, специалисты службы примирения

Список литературы

1. Альтернативное разрешение споров: Учебник / под ред. Е.А. Борисовой. М.: Городец, 2019.
2. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии, учебное пособие:. Издательство: Питер, 2009 г. 384 стр.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
4. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
5. Коноплева С.В. Семейные групповые конференции в России: теория и практика. Мурманск. 2010 г.
6. Погодина Е. К.. Медиативные технологии в профилактике и управлении семейными конфликтами. Минск БГПУ. 2016г.
7. Пономаренко В. В. Управление конфликтами. Издательство АСТ, 2008 г., 384 стр.
8. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
9. http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73projectinfo
10. http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva
11. http://www.8-926-145-87-01.ru/
12. http://mediators.ru/rus/course/school/
13. http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html
14. http://www.mediate.com/acreducation/
15. http://www.школьные-службы-примирения.рф/
16. http://www.vashpsixolog.ru/index.php